

## Bildungsinstitut Münster e.V.

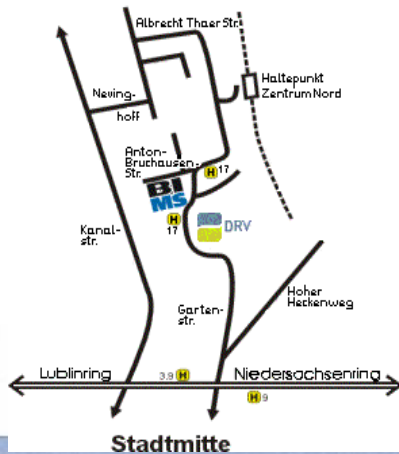
Anton-Bruchausen-Str. 6  
48147 Münster

### Ihre Ansprechpartnerin:

Julia von der Wroge  
Tel.: 0251 8995-306  
E-Mail: [vonderwroge@bildungsinstitut.de](mailto:vonderwroge@bildungsinstitut.de)

Michaela Möbius  
Tel.: 0251 8995-326  
E-Mail: [moebius@bildungsinstitut.de](mailto:moebius@bildungsinstitut.de)

Anmeldung und Einstufungstest jeden  
Dienstag und Donnerstag um 12 Uhr in Raum  
E.18 (Erdgeschoss)



Bildungsinstitut Münster e.V.  
Anton-Bruchausen-Str. 6  
(Zentrum Nord)  
48147 Münster  
Tel.: 0251 8995-0

E-Mail: [info@bildungsinstitut.de](mailto:info@bildungsinstitut.de) Internet: [www.bildungsinstitut.de](http://www.bildungsinstitut.de)



## Auf der Suche nach einem Sprachkurs für den Einzelhandel?

Wir bieten

# BERUFS- SPRACH- KURS

- Spezialkurs Einzelhandel -  
Kursstart auf Anfrage

**BI  
MS**  
Lernen mit Zukunft

Anerkannter  
Bildungsträger  
mit zertifiziertem  
Qualitätsmanagement-  
system



Bildungsinstitut Münster e.V.



EUROPÄISCHE UNION

Zusammen.  
Zukunft.  
Gestalten.



E-Mail: [Info@bildungsinstitut.de](mailto:Info@bildungsinstitut.de) • Internet: [www.bildungsinstitut.de](http://www.bildungsinstitut.de)

## Was kann ICH erreichen?

- Basiskenntnisse Deutsch für Arbeit und Ausbildung im Einzelhandel
- Deutsch hören, lesen, sprechen und schreiben zu verbessern:
  - Verkaufs- und Beratungsgespräche mit Kunden führen
  - Beschwerden eines unzufriedenen Kunden verstehen
  - Regeln für einen Umtausch nachvollziehen, erklären und einen Umtausch bearbeiten
  - Mit dem Vorgesetzten kommunizieren und die eigene Position nach einer Beschwerde eines Kunden darlegen
  - Einen Bericht zu einem Geschäftsfall oder das Berichtsheft während der Ausbildung schreiben

## Der Kurs ist für mich richtig, wenn ICH ...

- ✓ mindestens über ein Sprachniveau B1 verfüge
- ✓ meine Deutschkenntnisse für eine Arbeitsaufnahme oder eine Ausbildung im Einzelhandel verbessern möchte.
- ✓ beim Jobcenter oder bei der Agentur für Arbeit arbeitslos, arbeits- bzw. ausbildungssuchend gemeldet bin oder
- ✓ schon im Einzelhandel arbeite oder eine Ausbildung mache und dafür meine Deutschkenntnisse verbessern möchte.

## Wie ist der Kurs aufgebaut?

- Dauer ca. 3,5 Monate, 300 Unterrichtsstunden
- Unterrichtszeiten:  
Mo.– Fr. 08:30 – 11:45 Uhr oder  
Mo.– Fr. 12:15 – 15:30 Uhr
- Unterricht mit modernen Methoden
- Kommunikativer Unterricht durch qualifizierte und erfahrene Dozent/innen
- Inhalte an die Lerngruppe angepasst
- Kenntnisse erlangen in...
  - Wortschatz und Grammatik für Einzelhandel
  - Kommunikation in beruflichen Gesprächen, Lesen von Fachtexten (z.B. Arbeitsanweisungen)
  - Warenkunde, Lagerung, Marketing
  - Rechte und Pflichten am Arbeitsplatz
  - Ggf. Berufskunde und Bewerbungen
- Internationale, freundliche und offene Lernatmosphäre, respektvolles Miteinander

## Was kostet der Kurs für mich?

- Nichts, der Kursbesuch ist für mich kostenlos.
- Förderung über Berechtigungsschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters

Die Kosten trägt:

**Bundesamt für Migration und Flüchtlinge**  
Referat 83B  
Poller Kirchweg 101, 51105 Köln  
Tel.: 0221-924260  
E-Mail: [deufoe.koeln@bamf.bund.de](mailto:deufoe.koeln@bamf.bund.de)  
Internet: [www.bamf.de](http://www.bamf.de)

## Interesse geweckt? Dann....

- ✓ sprechen Sie mit Ihrem Arbeitsvermittler in Jobcenter oder Agentur für Arbeit
- ✓ **Anmeldung und Einstufungstest jeden Dienstag und Donnerstag um 12 Uhr in Raum E.18 (Erdgeschoss)**

## Wer sind WIR?

- Wir bieten seit 35 Jahren Deutschkurse für Migrant/innen an
- Unser Team: freundlich, kompetent und engagiert
- Vertrauensvolle Kooperation mit Jobcentern und Agenturen für Arbeit
- Unsere Stärken in „Qualifizierung und Training“ sind für Sie ein Sprungbrett in den Beruf

