



In speziellen Schulungen lernen Interessierte das richtige Verhalten als Call-Center-Mitarbeiter

"Beruflich neue Wege gehen" Schulung für Call-Center-Mitarbeiter

Münster. Richtiges Telefonverhalten im Call Center -diese Schulung stand vom 27. März bis zum 23. Juni 2006 für die Teilnehmer eines Lehrgangs des Bildungsinstitutes Münster e.V. (BIMS) in Kooperation mit buw customer care operations Münster GmbH auf dem Programm. Gefördert wurden die Teilnehmer über die Arbeitsge-meinschaft Münster und die Agentur für Arbeit Münster.

Auf dem Stundenplan standen u.a. Call Center Dienstleistungen, Service- und kun-denorientierte Kommunikation, kaufmännische Grundlagen, EDV, Tastschreiben am PC und Bewerbertraining. Ein schöner Erfolg: zehn der Teilnehmer haben sofort im Anschluss an den Lehrgang ein sozialversicherungspflichtiges Arbeitsverhältnis auf-genommen, Falk Hunsemann und weitere 6 Kollegen direkt bei buw.

Seit dem 29. Juni 2006 läuft der zweite Lehrgang in Kooperation mit buw, diesmal in Teilzeitform, damit auch junge Mütter teilnehmen können.

Ab 04. September 2006 ist ein weiterer Lehrgang (in Vollzeitform) geplant. Informati-onen dazu gibt es beim kaufmännischen Bildungsbereich des BIMS: Simone Brolle (Tel.: 0251 8995-238) und Andreas Wegener (Tel.: 0251 8995-239) oder unter www.bildungsinstitut.de.

Münstersche Zeitung, 22.07.2006